

Regulamin świadczenia Usługi Redact

1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia Usługi Redact, a także prawa i obowiązki Użytkowników oraz obowiązki i zakres odpowiedzialności Dostawcy i Zamawiającego.
2. Postanowienia zawarte w Regulaminie świadczenia usługi Redact stanowią Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.) przez FORDATA Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, Plac Wiosny Ludów 2, 61-831 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000324804.

2. Definicje

Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. Dostawca - spółka FORDATA Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, Plac Wiosny Ludów 2, 61-831 Poznań, email: support@fordatagroup.com
2. Zamawiający - podmiot korzystający z usług świadczonych przez FORDATA Sp. z o.o., który jest stroną Umowy o świadczeniu Usługi Redact („Umowa”), albo korzysta z Usługi Trial.
3. Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, jak również podmioty prawa obcego, które na mocy Umowy między Zamawiającym a FORDATA, korzystają z usług oferowanych przez Dostawcę za pomocą Systemu Redact, w sposób określony w Regulaminie
4. System Redact - system informatyczny, dostępny przy użyciu przeglądarki internetowej, udostępniony dla Zamawiającego pod unikatowym adresem internetowym w toku wykonywania Usługi Redact, w którym Zamawiający i wskazani przez niego Użytkownicy mogą anonimizować informacje i dane. Na System Redact składają się wszystkie urządzenia sprzętowe (hardware), aplikacje (software) i środowiskowe (zasilanie energetyczne, łączność operatorska - Internet itp.), których prawidłowe funkcjonowanie jest niezbędne do świadczenia Usługi Redact.
5. Usługa Redact - usługa polegająca na udostępnieniu Zamawiającemu systemu informatycznego FORDATA, dostępnego pod unikatowym adresem internetowym, opartego o działanie Systemu Redact. W ramach Usługi Zamawiający i wskazani przez niego Użytkownicy otrzymują dostęp do Systemu Redact, w którym mogą anonimizować wybrane przez siebie informacje i materiały.
6. Usługi wsparcia technicznego - polegające na świadczeniu pomocy technicznej podczas korzystania z Systemu Redact dla wszystkich Użytkowników. Pomoc techniczna świadczona jest przy użyciu środków porozumiewania się na odległość (poczta elektroniczna, telefon, czat).
7. Usługa Trial - Usługa polegająca na udostępnieniu Zamawiającemu Systemu Redact na okres 30 dni bezpłatnie, na zasadach określonych w Regulaminie, w szczególności w punkcie 10 Regulaminu.

8. Umowa – porozumienie pomiędzy Dostawcą i Zamawiającym, na podstawie którego Dostawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi Redact, a Zamawiający do wnoszenia opłaty za korzystanie z Usługi.
9. Okres rozliczeniowy – trwa 30 dni od momentu przejścia na wersję płatną i odnawia się automatycznie co 30 dni.
10. Statystyki - System Redact automatycznie liczy liczbę stworzonych kont użytkowników (z wykluczeniem Użytkowników zablokowanych) w danym Okresie rozliczeniowym. System liczy bieżące oraz najwyższe wykorzystanie. Do rozliczeń wykorzystywane jest najwyższe wykorzystanie w danym Okresie rozliczeniowym.
11. Statystyki SMS – w przypadku uruchomienia dodatkowej usługi dwustopniowej autentykacji SMS, System Redact liczy automatycznie liczbę wysłanych SMSów w danym Okresie rozliczeniowym oraz sumaryczną liczbę SMS od momentu przejścia na wersję płatną.
12. Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia Usługi Redact oraz Usług wsparcia technicznego przez Dostawcę.
13. Login - adres e-mail Użytkownika.
14. Hasło - kombinacja co najmniej 12 znaków (litery, cyfry i znaki specjalne), odrębnie generowane dla każdego Użytkownika.
15. Dostępność - stan, w którym Usługa Redact jest dostępna dla Zamawiającego oraz Użytkowników, co oznacza, że mogą oni się zalogować do Systemu Redact oraz korzystać z kluczowych funkcjonalności oraz danych tam umieszczonych.
16. Incydent - każde nieoczekiwane zdarzenie lub zachowanie systemu IT, które powoduje lub może powodować zakłócenia w działaniu Systemu Redact lub obniżenie jakości oferowanej Usługi Redact
 - a. Mniejszy Incydent: konsekwencje Incydentu odczuwa pojedynczy użytkownik lub też wpływ incydentu na korzystanie z Usługi Redact jest raczej niewielki. Istnieje rozwiązanie tymczasowe (obejście), które można stosować bez istotnego zwiększania nakładu pracy przez użytkownika.
 - b. Większy Incydent: grupa użytkowników nie może korzystać z Usługi Redact.
 - c. Krytyczny Incydent: wszyscy użytkownicy nie mogą korzystać z Usługi Redact.
17. Czas reakcji - czas, w którym Dostawca zobowiązuje się rozpocząć procedurę usuwania zgłoszonego incydentu, równoznaczny z dopuszczalną zwłoką pomiędzy przyjęciem zgłoszenia, a rozpoczęciem procedury usuwania incydentu.
18. Czas naprawy - czas liczony od momentu przyjęcia zgłoszenia do czasu usunięcia przyczyny incydentu.
19. Awaria - nagłe i nieoczekiwane wydarzenie dotyczące Systemu Redact, którego efektem jest utrata ciągłości w oferowaniu Usługi Redact.
20. Zabezpieczanie dokumentów - proces, w którym dokument jest przesyłany do Systemu Redact, a następnie konwertowany do formatu obsługiwanego przez System Redact. Zarówno wersja oryginalna, jak i przekonwertowana są zapisywane na dysku w postaci zaszyfrowanej.

3. Rodzaje i zakres świadczonych usług

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia przez Dostawcę:
 - a. Usługi Redact,
 - b. Usług wsparcia technicznego świadczonych na rzecz Użytkowników i Zamawiającego,

- c. Usługi Trial, polegającej na udostępnieniu bezpłatnej wersji testowej Systemu Redact.

4. Warunki świadczenia usług

1. Dostawca świadczy usługi na rzecz Zamawiającego oraz Użytkowników Systemu Redact w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Podstawą świadczenia Usługi Redact na rzecz Zamawiającego jest zawarcie Umowy pomiędzy Zamawiającym, a Dostawcą albo zamówienie Usługi Trial poprzez formularz [www](#) albo drogą mailową.
3. Umowa pomiędzy Zamawiającym, a Dostawcą zostaje zawarta z chwilą akceptacji przez Zamawiającego Regulaminu Usługi Redact przy pierwszym logowaniu się do Systemu Redact.
4. Strony dopuszczają zawarcie Umowy w innej formie.
5. Za termin rozpoczęcia świadczenia Usługi Redact, przyjmuje się przekazanie Zamawiającemu bądź wskazanym osobom loginu dostępu do Systemu Redact.
6. Przez pierwsze 30 (słownie: trzydzieści) dni Usługa Redact świadczona jest przez Dostawcę bezpłatnie w formie Usługi Trial.
7. Aby zmienić Umowę na wersję płatną, Zamawiający powinien wykonać następujące czynności:
 - a. oświadczyć w formie wiadomości e-mail chęć zmiany Usługi Redact z opcji bezpłatnej (Usługa Trial) na opcję płatną,
 - b. dokonać wyboru poszczególnych usług oferowanych przez Dostawcę, w tym zdecydować o liczbie kont Użytkowników oraz o czasie na jaki Umowa zostanie zawarta,
 - c. podać dane Zamawiającego, niezbędne do zawarcia Umowy i wystawienia faktury.
8. Podstawą udostępnienia Systemu Redact Użytkownikowi będzie:
 - a. dopełnienie przez Użytkownika procedury logowania i zaakceptowanie Regulaminu,
 - b. zaakceptowanie przez Użytkownika Polityki Prywatności stosowanej przez Dostawcę.
9. Dostawca zapewnia dostęp do Systemu Redact dla Zamawiającego w okresie obowiązywania zawartej z nim Umowy, w wymiarze 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu z prawem do przerw technicznych, o których mowa w ust. 7.3-7.5 Regulaminu.
10. Usługa Redact oraz usługi wsparcia technicznego na rzecz Użytkowników świadczone są zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
11. Dostawca świadczy usługi wsparcia technicznego dla Użytkowników w godzinach od 9 do 21, od poniedziałku do piątku, poza weekendami i dniami ustawowo wolnymi od pracy. Dostawca, tylko na wyraźne polecenie i po akceptacji dodatkowych kosztów przez Zamawiającego, świadczy usługi wsparcia w niedziele i święta oraz w godz. 21 - 9.
12. Z chwilą zawarcia Umowy, o której mowa w ust. 2.8, dochodzi również do powierzenia Dostawcy przetwarzania danych osobowych na zasadach określonych w Umowie PPDO ([link](#)).
13. Dostawca może powierzyć wykonanie części usług objętych Umową lub świadczenie usług pomocniczych względem usług objętych Umową innym podmiotom lub osobom, niż świadczące na jego rzecz pracę („Podwykonawcy”). Podwykonawcy zobowiązani są do zachowania poufności oraz należytego wykonywania powierzonych im czynności. Przez usługi pomocnicze rozumie się usługi usprawniające lub ulepszające wykonanie Umowy przez Dostawcę,

przy czym Strony zgodnie potwierdzają, że Podwykonawca może, ale nie musi być Podprocesorem. O Podwykonawcy, któremu Dostawca powierza do przetwarzania dane osobowe (Podprocesor), Dostawca informuje Zamawiającego zgodnie z zapisami Umowy PPDO.

14. Dostawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania osób realizujących zlecone Umową czynności, w tym swoich Podwykonawców, jak za swoje działania i zaniechania. Dostawca zapewnia, że wszystkie osoby, o których mowa w niniejszym ustępie zostały zobowiązane przez Dostawcę do Zachowania Poufności powierzonych im informacji.
15. Dostawca oświadcza, że posiada Podprocesora w postaci firmy Microsoft Ireland Operations Limited. Usługi Microsoft świadczone są do obsługi funkcji automatycznego nakładania OCR na skany i obrazy (funkcja domyślnie włączona) oraz funkcji pozwalającej na anonimizację dokumentów przy wsparciu sztucznej inteligencji („AI-Redact”) (funkcja domyślnie wyłączona). Usługi Microsoft są świadczone w obrębie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), z infrastruktury zlokalizowanej w Holandii. Dostawca oświadcza, że na dzień podpisania Umowy nie posiada innych Podprocesorów.

5. Rozliczenia i płatności

1. Zakres świadczenia Usługi oraz jej cena zależne są od liczby kont Użytkowników oraz wybranego pakietu określającego wybrany wariant Systemu Redact, zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem na stronie <http://redact.fordata.pl/> oraz w punkcie 2 tego paragrafu.
2. Usługi dodatkowo płatne:
 - a. 2 000 zł (słownie: dwa tysiące złotych) netto za aktywację funkcji pozwalającej na anonimizację dokumentów przy wsparciu sztucznej inteligencji („AI-Redact”)
 - b. 500 zł (słownie: pięćset złotych) netto za aktywację dwustopniowej autentykacji SMS, w tym pakiet 500 (słownie: pięćset) SMS. Każdy dodatkowy sms - 0,28 zł (słownie: dwadzieścia osiem groszy) netto/sztuka,
 - c. 700 zł (słownie: siedemset złotych) netto na miesiąc za składowanie danych na dedykowanym miejscu na macierzy dyskowej, z zachowaniem separacji logicznej danych,
 - d. 2 500 zł (słownie: dwa tysiące pięćset złotych) netto za ograniczenie puli adresów IP (w tym pakiet 25 wpisów)
3. Pierwsza faktura zostanie wystawiona za okres, który zaczyna się po zakończeniu świadczenia Usługi Trial, na okres i dla liczby kont Użytkowników wskazanych przez Zamawiającego. Minimalny okres świadczenia Usługi Redact wynosi jeden miesiąc. Minimalna liczba kont użytkowników wynosi 3 konta użytkowników.
4. Po upływie opłaconego okresu, Umowa zostanie automatycznie przedłużona o kolejny jeden Okres rozliczeniowy, jeśli Zamawiający w okresie ostatnich 7 dni jej obowiązywania nie złoży pisemnego oświadczenia o woli jej zakończenia.
5. Faktury za Okres przedłużenia będą wystawiane z góry na okres jednego miesiąca lub okres dłuższy wskazany przez Zamawiającego.
6. Jeśli w danym Okresie rozliczeniowym Zamawiający przekroczy wykupioną liczbę kont aktywnych Użytkowników, Dostawca wystawi dodatkową fakturę na koniec tego Okresu rozliczeniowego, a Zamawiający zobowiązuje się do jej opłacenia.
7. Na życzenie Zamawiającego możliwe jest wystawienie faktury proforma, na podstawie której Zamawiający dokona płatności. W takim wypadku, faktura VAT za korzystanie z Usługi zostanie wystawiona po uiszczeniu opłaty.
8. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT przez Dostawcę w formie elektronicznej i przysyłanie ich poprzez pocztę elektroniczną na adres Zamawiającego wykorzystywany do logowania się do Systemu Redact lub inny adres wskazany przez Zamawiającego.

9. W przypadku niekorzystania z Usługi Redact pomimo jej opłacenia Dostawca nie przewiduje zwrotu środków.
10. Do wynagrodzenia określonego powyżej zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
11. Zamawiający zobowiązuje się dokonać płatności w terminie 7 dni do daty prawidłowego wystawienia faktury VAT.
12. Jeżeli Dostawca, po terminie płatności faktur wystawionych na rzecz Zamawiającego, nie odnotuje płatności za te faktury, Dostawca jest uprawniony, bez uprzedniego informowania Zamawiającego, do odebrania Zamawiającemu i wszystkim zaproszonym przez niego Użytkownikom dostępu do Systemu Redact, do czasu odnotowania płatności.
13. Jeżeli Zamawiający nie uiszcza płatności za świadczenie Usługi Redact w terminie 30 dni od wystawienia faktury, Dostawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy z winy Zamawiającego i trwałego usunięcia konta, wraz ze wszystkimi danymi, kopiami zapasowymi.
14. W przypadku obniżonej opłaty za korzystanie z Usługi Redact w wyniku długoterminowego zobowiązania wynoszącego krotkość Okresu Rozliczeniowego, Umowa pozostaje wiążąca do momentu zakończenia wszystkich Okresów Rozliczeniowych objętych porozumieniem, na skutek którego występuje obniżona płatność.
15. Istnieje możliwość zakończenia dostępu do Systemu Redact i rozwiązania Umowy przed zakończeniem Okresu Rozliczeniowego na wyraźną prośbę Zamawiającego, nie powoduje to jednak refundacji wniesionych opłat.
16. Wynagrodzenie Dostawcy będzie podlegać waloryzacji co 12 miesięcy, począwszy od upływu 12 miesięcy od dnia wejścia w życie Umowy. Indeks, który będzie stosowany do obliczania dostosowania Wynagrodzenia wyniesie 7% lub będzie sumą wskaźników wzrostu lub obniżki cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłoszonych przez Prezesa GUS za cztery ostatnie kwartały przed dokonaniem zmiany wynagrodzenia. Zmiana wysokości wynagrodzenia wynikająca z opisanej powyżej waloryzacji nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania Zamawiającego przez Dostawcę w formie wiadomości e-mail przy wystawianiu pierwszej faktury po waloryzacji.
17. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany opłat za Usługę Redact w dowolnym momencie, według własnego uznania. Wszelkie zmiany opłat wejdą w życie po zakończeniu bieżącego Okresu rozliczeniowego. Dostawca informuje Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem o wszelkich zmianach opłat, dając Zamawiającemu możliwość rozwiązania Umowy przed wejściem nowych opłat w życie. Jeśli Zamawiający będzie nadal korzystał z Usługi Redact po wejściu w życie zmiany opłat, będzie to traktowane jako akceptacja nowej wysokości opłat.

6. Parametry techniczne Usługi Redact

1. W Systemie Redact można anonimizować zawartość dokumentów o następujących formatach: PDF, DOC, DOCX, PPSX, PPT, PPTX, XLS, XLSX, XLSB, XLSM, XLTX, CSV, MSG, ODS, ODT, RTF, TXT, XML oraz pliki graficzne: JPEG, PNG, BMP, TIFF. W przypadku wykrycia warstwy graficznej w pliku zostanie nałożona na niego warstwa tekstowa (OCR). Dokumenty są skanowane przez oprogramowanie antywirusowe i w przypadku wykrycia zagrożenia plik zostaje odrzucony. DMoże się zdarzyć, że anonimizacja dokumentu nie będzie jednak możliwa. Dotyczy to np. takich plików, które są:
 - uszkodzone
 - zabezpieczone hasłem
 - puste (bez treści)

- zawierają niedozwolone znaki w nazwie takie jak: ; / \ ? % * : | < > ×
 - ważą przed lub po zabezpieczeniu ponad 50 MB
 - mają przed lub po zabezpieczeniu ponad 1000 stron
 - których liczba komórek w Excelu przekracza 500 000
 - których liczba kolumn w Excelu przekracza 150
 - których proces zabezpieczania nie zakończył się w ciągu 600 sekund.
2. Aby korzystać z Systemu Redact, niezbędne jest spełnienie poniższych wymagań:
 - a. posiadanie systemu operacyjnego Microsoft w wersji nie starszej niż Windows 10 lub macOS w wersji nie starszej niż 10.12 (Sierra),
 - b. połączenie z siecią Internet,
 - c. posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet,
 - d. korzystanie z przeglądarki internetowej : Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera, Edge, Microsoft Edge,
 - e. posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
 3. Dostawca dokłada wszelkich starań, aby korzystanie z Systemu Redact było bezpieczne oraz aby bezpieczeństwo informacji przetwarzanych w Systemie Redact nie zostało naruszone. Zgodnie z wymogami prawnymi, Dostawca zobowiązany jest do poinformowania Użytkowników o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi drogą elektroniczną. W przypadku korzystania z Usługi Redact są to przykładowo:
 - a. uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do informacji zawartych w Systemie Redact,
 - b. nieautoryzowana zmiana danych zawartych w Systemie Redact,
 - c. utrata danych zamieszczonych w Systemie Redact,
 - d. niezapowiedziane uniemożliwienie korzystania z Systemu Redact.
 4. Dostawca wykorzystuje następujące środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez nieuprawnione osoby danych, w tym danych osobowych przetwarzanych w Systemie Redact:
 - a. szyfrowanie haseł Użytkowników wykorzystywanych do logowania do Systemu Redact,
 - b. 256-bitowy algorytm szyfrujący do zabezpieczenia komunikacji pomiędzy serwerem, a komputerami Użytkowników,
 - c. certyfikat Extended Validation Secure Socket Layer poświadczający tożsamość Dostawcy w sieci.
 5. Każdy Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zagrożenia wynikające z korzystania z Systemu Redact przy użyciu danej sieci. Przykładowe zagrożenia wynikające z użycia danej sieci:
 - a. Administrator sieci, z której korzysta użytkownik, może mieć możliwość monitorowania ruchu sieciowego, co może prowadzić do przechwytywania przez niego wrażliwych danych (loginy, hasła, dane osobowe, informacje finansowe).
 - b. Jeśli sieć nie jest odpowiednio zabezpieczona, istnieje ryzyko, że nieautoryzowana osoba może przechwycić i zmodyfikować komunikację między użytkownikiem a serwerem. Może to skutkować np. kradzieżą danych lub zainfekowaniem sieci złośliwym oprogramowaniem, co może z kolei prowadzić do kradzieży tożsamości i danych lub innych form cyberprzestępczości.

Zaleca się korzystanie z Usługi Redact jedynie przy użyciu zaufanej sieci.

7. Przerwy w świadczeniu Usługi

1. Usługa Redact jest usługą polegającą na dostępie warunkowym, a co za tym idzie, zasoby Systemu Redact podlegają ochronie wynikającej z Ustawy z 5 lipca 2002 r. o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym.
2. Dostawca będzie realizować program usprawniania oferowanego poziomu Usługi Redact poprzez zbieranie i analizowanie uwag Klientów, monitorowanie i raportowanie poziomu oferowanych usług oraz cykliczne realizowanie usprawnień.
3. Dostawca, w każdy czwarty czwartek miesiąca w godz. 0:00 - 2:00 CET zastrzega sobie prawo do przerwy technicznej w celu przeprowadzania aktualizacji Systemu Redact. Zdarzenie to nie wymaga uprzedniego powiadomienia Zamawiającego, ani Użytkowników.
4. Dodatkowo, Dostawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych i/lub modernizacyjnych Systemu Redact, które mogą powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Zamawiającemu i Użytkownikom korzystanie z Usługi Redact. Prace te odbywać się będą w godzinach 22-8, a ich terminy i przewidywany czas będzie podany do wiadomości Zamawiającego co najmniej z 2 dniowym wyprzedzeniem.
5. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Systemu Redact, Dostawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usługi Redact i przeprowadzenia niezbędnych prac, mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Systemu Redact. W takim przypadku może się zdarzyć, że Dostawca nie dochowa terminu powiadomienia, o którym mowa w pkt. wyżej.
6. Dostawca zobowiązuje się, że okres niedostępności Usługi Redact nie przekroczy 48h w kwartale, przy czym w okres ten nie wlicza się:
 - a. przerw technicznych o których mowa w pkt. 3 i 4 niniejszego paragrafu,
 - b. sytuacji, w których przyczyna niedostępności znajduje się po stronie systemu Użytkownika.
7. W razie wystąpienia awarii Dostawca zobowiązuje się zachować następujące poziomy usług:
 - a. w zakresie czasu przywracania Usługi Redact po awarii (tzw. RTO - Recovery Time Objective): 36 godzin,
 - b. w zakresie maksymalnej utraty danych (tzw. RPO - Recovery Point Objective): 15 minut.
8. Czas reakcji zespołu Dostawcy wynosi 3 godziny przy czym zgłaszający incydent zobowiązany jest zachować odpowiedni kanał komunikacji, tj.:
 - a. w dni robocze w godz. 9-21: e-mail lub telefon
 - b. w dni robocze w godz. 21-9 oraz w dni wolne od pracy: tylko telefon

Typ Incydentu	Czas reakcji	Czas naprawy od zgłoszenia
Mniejszy Incydent	3h	72 godziny robocze
Większy Incydent	3h	48 godzin roboczych

Krytyczny Incydent	3h	24 godziny robocze
--------------------	----	--------------------

9. Typ incydentu określa Dostawca w momencie jego rejestrowania, na podstawie oszacowania konsekwencji, jakie incydent ma na prace wykonywane w Systemie Redact przez Użytkowników. Jeśli obsługa incydentu wymaga zaangażowania użytkownika, to bieg czasu naprawy jest wstrzymywany na czas oczekiwania odpowiedzi od użytkownika.

8. Odpowiedzialność Dostawcy

1. Dostawca ponosi odpowiedzialność za przerwy w świadczeniu Usługi Redact wynikające z Incydentu, jeśli nie zostaną one usunięte w terminie wskazanym w Regulaminie.
2. Dostawca ponosi odpowiedzialność za nieoczekiwaną niedostępność Systemu Redact dla Użytkowników z winy Dostawcy, jeśli okres naprawy przekroczy 72 godziny. Dostawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby czas naprawy skrócić do wymaganego minimum.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie Usługi Redact, jeśli było ono wynikiem niespełnienia wymagań sprzętowych przez Zamawiającego lub Użytkownika, jak również wynikiem awarii lub wadliwego funkcjonowania innych systemów teleinformatycznych, które mają wpływ na działanie Systemu Redact, a których prawidłowe funkcjonowanie pozostaje poza wpływem Dostawcy. Szczególnie Dostawca nie odpowiada za warunki techniczne panujące w sieci Użytkownika, w tym za opóźnienia, które mogą w niej występować i mieć wpływ na rzeczywisty transfer do i z komputera Użytkownika. Dostawca nie ponosi także odpowiedzialności za skutki wynikłe z korzystania przez Użytkowników z Usługi Redact za pomocą sieci, do których Administrator uzyskuje dostęp, monitoruje, kontroluje, przechowuje i ujawnia jakiekolwiek komunikaty, dane lub informacje związane z aktywnością Użytkownika, bez względu na cel tych działań.
4. Dostawca nie jest zobowiązany do udostępnienia zasobów Systemu Redact Użytkownikowi, który nie spełnia warunków wskazanych w pkt. 8.3 Regulaminu.
5. Dostawca nie odpowiada za jakiekolwiek szkody poniesione przez Zamawiającego, Użytkowników i osoby trzecie powstałe na skutek niezastosowania się do pkt. 9.1 Regulaminu.
6. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody Zamawiającego powstałe w związku z korzystaniem z Usługi Trial. Usługa Trial świadczona jest w wersji „tak jak jest”, bez gwarancji, wyraźnej lub dorozumianej Dostawcy. Wszelkie zobowiązania do zachowania poufności i własności oraz zobowiązania Zamawiającego dotyczące Usług Redact mają zastosowanie także w przypadku korzystania z Usługi Trial.

9. Zobowiązania Użytkowników i Zamawiającego

1. Zamawiający i Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania zakazu nadużywania Systemu Redact oraz zakazu dostarczania do Systemu Redact treści:
 - a. powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie Systemu Redact lub innych systemów podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,

- b. mogących naruszać dobra osobiste osób trzecich, prawa autorskie, prawa własności intelektualnej, tajemnicę przedsiębiorcy lub będą w jakikolwiek inny sposób naruszać obowiązujący porządek prawny lub dobre obyczaje,
 - c. zawierających wirusy komputerowe, „Worms”, „Trojan horses”, „keyloggers” oraz innych kodów źródłowych, plików, folderów, programów komputerowych szkodliwych dla Systemu Redact,
 - d. powodujących rozsyłanie niezamówionych przez odbiorców informacji handlowych (SPAM) lub innych niedozwolonych przez prawo treści.
- 2. Ani Zamawiający, ani Użytkownicy nie są uprawnieni do:
 - a. udostępnienia indywidualnego Loginu i Hasła osobom trzecim,
 - b. nadużywania uprawnień do Systemu Redact,
 - c. ingerowania w kod źródłowy Systemu Redact, w tym podejmowania działań mających na celu poznanie bądź modyfikację kodu źródłowego.
- 3. Zamawiający ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za treści i materiały umieszczone w Systemie Redact, od momentu przekazania mu Login-u do Systemu Redact. Materiały i informacje zamieszczone przez Zamawiającego, będą zgodne z prawem, w szczególności nie będą naruszać praw autorskich, praw własności intelektualnej, dóbr osobistych, ani żadnych innych praw osób trzecich.
- 4. W przypadku, jeśli jakikolwiek podmiot wystąpi przeciwko Dostawcy z roszczeniem odszkodowawczym związanym z treściami prezentowanymi w Systemie Redact, Zamawiający zobowiązany jest pokryć wszelkie szkody i straty poniesione przez Dostawcę, w tym koszty pomocy prawnej oraz zobowiązuje się przystąpić do ewentualnych postępowań sądowych po stronie Dostawcy w trybie art. 76 KPC.
- 5. Zamawiający i Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, które znajdują zastosowanie do niniejszego Regulaminu.

10. Zasady świadczenia Usługi Trial

- 1. Dostawca może udostępnić Zamawiającemu System Redact w ramach bezpłatnej Usługi Trial na okres 30 dni, licząc od dnia aktywacji dostępu. W tym czasie Zamawiający ma prawo korzystać z Systemu Redact w pełnym zakresie, również w celach komercyjnych. Ograniczenia w ramach bezpłatnej Usługi Trial obejmują:
 - a. możliwość utworzenia i zaproszenia do Systemu Redact maksymalnie 50 użytkowników,
 - b. możliwość zanonimizowania maksymalnie 200 dokumentów.
- 2. Korzystanie z Usługi Trial odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 3. Po zakończeniu 30-dniowego okresu próbnego dostęp do Systemu Redact zostanie automatycznie zawieszony, chyba że Zamawiający zdecyduje się na przejście na wersję płatną.
- 4. Przed zakończeniem okresu Trial, Dostawca może kontaktować się z Zamawiającym w celu przypomnienia o zakończeniu okresu próbnego oraz przedstawienia dostępnych opcji kontynuacji korzystania z Usługi.
- 5. Dostawca zastrzega sobie prawo do:
 - a. wcześniejszego zakończenia okresu Trial w dowolnym momencie i bez podania przyczyny,

- b. natychmiastowego wypowiedzenia dostępu do Usługi Trial w przypadku naruszenia Regulaminu, nadużycia Systemu lub zagrożenia dla bezpieczeństwa danych,
 - c. ograniczenia funkcjonalności Systemu Redact udostępnianych w ramach Trialu, w szczególności z przyczyn technicznych lub bezpieczeństwa.
6. Usługa Trial udostępniana jest w stanie „takim, jakim jest” („as is”) i „w miarę dostępności” („as available”). Dostawca nie udziela żadnych gwarancji dostępności Systemu, poziomu wsparcia ani ciągłości działania w czasie trwania okresu próbnego.
 7. Dostawca może odmówić przyznania Usługi Trial danemu użytkownikowi lub podmiotowi, który już wcześniej z niej korzystał, zwłaszcza w przypadku prób obejścia limitów lub wielokrotnego zakładania kont.
 8. Po zakończeniu okresu Trial, wszelkie dane wprowadzone do Systemu przez Zamawiającego mogą zostać usunięte po upływie 30 dni od daty zakończenia Usługi Trial, o ile Zamawiający nie zdecyduje się na kontynuację w wersji płatnej.

11. Zachowanie warunków poufności

1. Dostawca i Zamawiający są zobowiązani do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych, udostępnionych przez drugą Stronę w trakcie zawierania oraz wykonywania Umowy.
2. Użytkownicy są zobowiązani do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych, które posiadają w związku z korzystaniem z Systemu Redact.
3. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje Dostawcę, Zamawiającego i Użytkowników przez okres trwania Umowy.
4. Przez Informacje Poufne rozumie się w szczególności, ale nie wyłącznie:
 - a. potencjalne transakcje handlowe z udziałem Zamawiającego,
 - b. login umożliwiający korzystanie z zasobów Systemu Redact,
 - c. dokumenty i inne materiały załadowane do w Systemu Redact,
 - d. jakiegokolwiek treści, fragmenty i opracowania powstałe na podstawie ww. dokumentów,
 - e. wszelkie informacje lub dane dotyczące działalności Zamawiającego, Użytkowników i Dostawcy, w szczególności informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, finansowe, marketingowe, strategiczne, prawne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, a także informacje uzyskane w wyniku analizy lub przetworzenia dostarczonych informacji, niezależnie od sposobu ich ujawnienia Użytkownikowi (w tym na piśmie, ustnie lub przy wykorzystaniu jakiegokolwiek innych środków), jednakże z wyłączeniem informacji albo danych, które:
 - są lub staną się publicznie dostępne w jakiegokolwiek sposób bez naruszenia niniejszego Regulaminu przez Użytkownika, lub
 - były w posiadaniu Użytkownika lub były mu znane przed uzyskaniem ich od Zamawiającego,
 - zostały ujawnione na podstawie pisemnej zgody Zamawiającego lub Dostawcy na takie ujawnienie.
5. Dostawca, Zamawiający i Użytkownicy [Strony] zobowiązują się do:
 - a. zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych otrzymanych w trakcie korzystania z Systemu Redact oraz wykonywania Umowy, w szczególności podjęcia w stosunku do nich takich samych środków ostrożności oraz takich samych środków zabezpieczających jak te stosowane przez [Stronę] w stosunku do jej własnych Informacji Poufnych,

- b. zapewnienia Informacjom Poufnym odpowiedniej ochrony przeciwko nieupoważnionemu ujawnianiu, kopiowaniu, rozpowszechnianiu lub wykorzystaniu, chyba, że za pisemną pod rygorem nieważności zgodą lub na wyraźną prośbę drugiej [Strony],
 - c. wykorzystania Informacji Poufnych jedynie dla potrzeb świadczenia Usługi Redact określonej w niniejszej Umowie,
 - d. traktowania wszelkiej korespondencji tj. treści e-maili, plików załączonych do e-maili, jako własności wyłącznie [Strony] ją wysyłającej oraz wykorzystywania jej tylko i wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem, jakim jest świadczenie Usługi Redact określonej w niniejszym Regulaminie.
- 6. Za skutki wynikające z używania konta Użytkownika przez osoby trzecie wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
 - 7. Dostawca zapewnia Użytkownikom tajemnicę komunikacji, zwaną „tajemnicą telekomunikacyjną”. Obejmuje ona informacje przekazywane w publicznej sieci Internet dotyczące Użytkowników, tylko w obrębie Systemu Redact i tylko w przypadku, w którym informacje objęte „tajemnicą telekomunikacyjną” nie są jawne z zasady lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia Usługi Redact, której dotyczy. Informacje objęte „tajemnicą telekomunikacyjną” mogą zostać ujawnione jedynie w przypadkach określonych w przepisach.
 - 8. Informacje objęte „tajemnicą telekomunikacyjną” mogą być przetwarzane przez Dostawcę tylko wówczas, gdy przetwarzanie ich jest przedmiotem Usługi Redact świadczonej Użytkownikom i jest niezbędne do jej prawidłowego wykonania lub nadzoru nad prawidłowym działaniem Systemu Redact.
 - 9. Dostęp do informacji o zmianach sposobu i zakresu świadczenia Usługi Redact oraz do informacji, których wymóg dostarczania Użytkownikom wynika z art. 6 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dostawca będzie realizować poprzez informacje wysyłane pocztą elektroniczną.
 - 10. Zamawiający wyraża zgodę na informowanie przez Dostawcę o współpracy stron w materiałach marketingowych Dostawcy, w tym zgadza się na wykorzystanie logo Zamawiającego w celu posługiwania się nim przez Dostawcę zgodnie z korporacyjnymi zasadami jego wizualizacji. Zamawiający ma prawo wyrażenia sprzeciwu wobec wykorzystania jego logo i/lub nazwy firmy, w celu o którym mowa powyżej, drogą elektroniczną na adres e-mail Dostawcy.

12. Tryb postępowania reklamacyjnego

- 1. Użytkownicy mogą składać reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy Dostawcy postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie.
- 2. Reklamacja musi mieć formę pisemną w formie wiadomości e-mail i powinna zostać złożona na adres e-mail Dostawcy: support@fordatagroup.com
- 3. Reklamację można wnieść w terminie 7 dni od momentu zaistnienia sytuacji, której dotyczy reklamacja.
- 4. Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Redact musi zawierać w szczególności jej przedmiot i okoliczności ją uzasadniające.
- 5. Dostawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Dostawca w tym terminie powiadamia reklamującego o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
- 6. W przypadku naruszenia warunków postępowania reklamacyjnego, reklamacja może nie zostać uznana.

13. Zgłaszanie incydentów bezpieczeństwa

1. W przypadku wykrycia incydentu lub zdarzenia związanego z bezpieczeństwem informacji, Zamawiający i Użytkownicy zobowiązani są do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu odpowiednimi kanałami, tj. drogą elektroniczną lub telefonicznie. Zgłoszenie należy przesłać tak szybko, jak to jest możliwe, po wykryciu incydentu/zdarzenia, na jeden z poniższych kanałów:
 - a. Adres e-mail do zgłaszania incydentów bezpieczeństwa: support@fordatagroup.com
 - b. Numer telefonu dedykowany do zgłoszeń bezpieczeństwa (czynny 24/7): +48 53 53 53 774
2. Zamawiający i Użytkownicy zobowiązani są dostarczyć opis incydentu/zdarzenia, wskazać czas i miejsce jego wystąpienia oraz inne istotne informacje, pozwalające na skuteczne przeprowadzenie analizy oraz podjęcie przez Dostawcę odpowiednich działań korygujących i doskonalących.
3. Dostawca potwierdza przyjęcie zgłoszenia poprzez wysłanie do zgłaszającego wiadomości mailowej z adresu support@fordatagroup.com.

14.Zgłaszanie luk bezpieczeństwa

1. Użytkownicy i osoby trzecie mogą zgłaszać wykryte luki bezpieczeństwa w naszych produktach lub usługach drogą elektroniczną lub telefonicznie:
 - a. Adres e-mail: support@fordatagroup.com
 - b. Numer telefonu (czynny 24/7): +48 53 53 53 774
2. Wszystkie zgłoszenia traktujemy poufnie, weryfikujemy i podejmujemy działania w celu ich usunięcia.
3. FORDATA zobowiązuje się do przygotowania i udostępnienia odpowiednich poprawek bezpieczeństwa (łatek) w możliwie najkrótszym czasie, tak aby minimalizować ryzyko dla użytkowników naszych produktów i usług.
4. Jako FORDATA oczekujemy, że zgłaszanie podatności odbywa się w dobrej wierze i bez publicznego ujawniania szczegółów przed wdrożeniem poprawek.

15.Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego.
2. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszego Regulaminu jest sąd właściwy w Poznaniu.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia **09.03.2026 roku**. O wszelkich zmianach niniejszego Regulaminu Użytkownicy będą informowani pocztą elektroniczną, a aktualny Regulamin będzie dostępny na stronie Regulaminu Systemu Redact.